

# Raport cercetare

## rezumat

**Green Apron – Modul de formare pentru școli de catering / centre vocaționale / institute în dieta bazată pe plante**



**Viorel SIMAC, Claudia MOȘOIU, Maria Magdalena SANDRIC  
INSTITUTUL NAȚIONAL DE CERCETARE –DEZVOLTARE  
PENTRU BIORESURSE ALIMENTARE - IBA București**

International Agency for Research on Cancer



## EPIC study



The European Prospective Investigation into Cancer and Nutrition (EPIC) study is one of the largest cohort studies in the world, with more than half a million (521 000) participants recruited across 10 European countries and followed for almost 15 years.

EPIC was designed to investigate the relationships between diet, nutritional status, lifestyle and environmental factors, and the incidence of cancer and other chronic diseases. EPIC investigators are active in all fields of epidemiology, and important contributions have been made in nutritional epidemiology using biomarker analysis and questionnaire information, as well as genetic and lifestyle investigations. For details about research activities within EPIC, please refer to the [Research](#) and [Highlights](#) sections.

The EPIC study is jointly coordinated by Professor Elio Riboli, Director of the School of Public Health at [Imperial College London](#), United Kingdom, and Dr Isabelle Romieu and Dr Paul Brennan at the [International Agency for Research on Cancer](#) in Lyon, France.

## Cuprins

- **Obiective**
- **Parteneri**
- **Definiții**
- **Educație vocațională**
- **Formare vocațională**

## ■ Concluzii

### Obiective

Inventarierea curriculei de catering si practicei de formare, deja existente, în fiecare țară participantă.

*In acest studiu, s-a elaborat un chestionar pentru a realiza descrierea sistemului de formare profesională în diferite țări cu o atenție specială acordată educației de formare în domeniul hotelier / bucătărie.*

*Acesta descrie criteriile și obiectivele pe care trebuie să le obțină programa "Profilului de bucătărie pe bază de plante / vegetariană".*

*Descrierea raportului de cercetare se va baza pe analiza situației actuale de formare profesională pentru catering în fiecare țară parteneră în ceea ce privește structura și conținutul formării profesionale a bucătarului șef. Studiul prevede efectuarea analizei de documente, interviuri semi-structurate și sondaje online cantitative.*

*Acest raport va descrie sistemul de formare Catering / Ospitalitate în fiecare țară parteneră a proiectului, concentrându-se mai ales asupra situației și a activităților, precum și curriculum-ului existent în prezent în diferitele țări în ceea ce privește formarea de catering.*

### Parteneri

*Raportul final de cercetare este rezultatul cercetărilor efectuate în fiecare din cele cinci țări (ordine alfabetică):*

	<b><i>Franța, The GIP FCIP de Basse Normandie</i></b>
	<b><i>Italia, Associazione N.E.T. Networking Education &amp; Training</i></b>
	<b><i>Romania, Institutul Național de Cercetare –Dezvoltare pentru Bioresurse Alimentare - IBA București</i></b>
	<b><i>Scoția, Glasgow Clyde College</i></b>
	<b><i>Spania, Instituto de Formación Integral</i></b>

# Definiții

## Educație vocațională

**Educația vocațională** este formare pentru o ocupație specifică în agricultură, comerț sau industrie printr-o combinație de predare teoretică și experiență practică furnizate de licee comerciale și tehnice, precum și de către instituțiile speciale de studii superioare (agricole, de inginerie sau tehnice), *Merriam-Webster*.

**Educația vocațională** este educația în școli profesionale, unde sunt formați oameni pentru un meșteșugărit specific. Se dezvoltă direct expertiza în tehnici legate de tehnologie, de calificare și tehnică științifică, mai exact în toate aspectele legate de meserie. Educația vocațională este clasificată ca folosind cunoștințe procedurale. *Wikipedia*.

## Formare vocațională

**Formare vocațională:** formare care accentuează abilități și cunoștințe necesare pentru o anumită funcție (cum ar fi dactilografiere sau introducere de date) sau meșteșugărit (cum ar fi tamplarie sau sudare), *Business Ddictionary*.

**Formare vocațională:** formare pentru o vocație specifică în industrie sau agricultură sau meșteșugărit, *The free dictionary*.

## Calificările EQF

**Calificările EQF:** Cadrul European al Calificărilor (EQF, 8 nivele) acționează ca un instrument de translare pentru a face calificările naționale din Europa mai ușor de înțeles, promovând mobilitățile lucrătorilor și a cursanților între țări și facilitând studiul pe tot parcursul vieții lor, *Wikipedia*.

**Calificările EQF:** În aprilie 2008, Parlamentul și Consiliul European au adoptat Recomandarea privind stabilirea Cadrului european al calificărilor pentru învățarea pe tot parcursul vieții (EQF). CEC are drept scop de a stabili un cadru de referință comun ca un instrument de traducere între diferite sisteme de calificare și nivelurile lor. Acest cadru cuprinde educația vocațională general, superioară și formarea profesională și ar trebui să conducă la o mai bună transparență, comparabilitate și transferabilitate a calificărilor cetățenilor (de exemplu diplome, certificate etc.), *EQAVET*.

## Sistemul ECVET

**Sistemul ECVET** vizează să permită transferul, recunoașterea și acumularea rezultatelor învățării pentru a obține o calificare. Acesta trebuie să dea cetățenilor Uniunii Europene posibilitatea de a obține calificările profesionale din rezultatele învățării personale, indiferent de țara sau sistemul de învățământ. *Echipa Ecvet*.

**Sistemul ECVET:** Sistemul European de Credite pentru Educație și Formare Profesională (ECVET). Obiectivele ECVET sunt:

- a face mai ușoară pentru oameni obținerea validării și recunoașterii aptitudinilor de muncă și cunoștințe dobândite în diferite sisteme și țări - astfel încât acestea să poată conta pentru calificarea profesională;
- a face mai atractivă deplasarea între diferite țări și medii de învățare;
- creșterea compatibilității între diferitele sisteme de educație și formare profesională (VET) din Europa, precum și calificările pe care le oferă;
- creșterea capacității de inserție profesională a absolvenților VET și încrederea angajatorilor că fiecare calificare VET deține abilități și cunoștințe specifice. *Comisia Europeană*.



## Educație vocațională

### 1. În general, cum este învățământul profesional din domeniul Catering / Ospitalitate oferit în țara dumneavoastră? (privat, public)

**Franța:** public și privat, ambele incluzând un acord cu Ministerul Educației și sunt controlate de inspectorii Ministerului Educației.

**Italia:** public și privat (reformă la 1 Septembrie 2010).

**Romania:** public și privat.

**Scoția:** public și privat.

**Spania:** public și privat (trei nivele), gradele oficiale sunt acordate atât centre publice cât și private, acreditate anterior de către autoritățile educaționale.

### 2. În cazul în care există școli profesionale private de catering, vă rugăm să precizați ce tip de curriculum profesional oferă?

**Franța:** furnizorii publici și privați de educație profesională oferă cursuri care să conducă la diplome naționale de calificare: de cele mai multe ori diplome de la Ministerul Educației sau, de asemenea, din cadrul Ministerului Muncii (titluri profesionale). Există, de asemenea, alte calificări private înregistrate în RNCP (repertoriul național de titluri), care este o minoritate de ocupații foarte specifică (de exemplu, catering pentru pizza sau clatite).

**Italia:** O mare parte din training este planificată de către Regiuni sau de alte autorități publice, care finanțează proiecte prezentate de instituții sau companii private, de multe ori cu resursele Fondului Social European (ESF) de formare. Cursurile private oferite sunt în principal de formare profesională inițială pentru realizarea unei calificări care se adresează absolvenților tineri, adulți și acum, de asemenea, șomerilor cu studii superioare. În unele cazuri aceasta este formare pentru angajați prin cursuri de perfecționare, precum sunt cele realizate prin intermediul instrumentului de voucher.

**Romania:** Școlile private din România, oferă calificarea de nivel 1, 2 și 3 de formare de bază.

**Scoția:** Școli de catering private oferă diferite programe de catering, acestea oferă City and Guides, Scottish Qualification Authority Certification and Modern Apprentice Programmes (MA's) la calificări profesionale Scoțiene la nivelurile 2 și 3 (de SVQ și NVQ). Ucenicia modernă (MAs) oferă celor peste 16 salariați, împreună cu posibilitatea de a fi antrenați pentru locuri de muncă la nivel de execuție și la nivel de conducere. Ele sunt o modalitate excelentă de a obține competențe și calificări la National Vocational Qualifications (NVQs) pentru a ajuta în continuare cariera aleasă, fără a fi nevoie de a studia cu normă întreagă. Acestea oferă, de asemenea, programe scurte de studiu care vizează Sănătatea și securitatea, REHIS, elementar Igiena Alimentației (REHIS), Certificate în Siguranța Alimentară Avansată (RSPH), Cofetărie Profesională - Nivel 2, Bucătărie Profesională (flexibilă, preparare & gătit sau Patiserie și cofetarie), etc.

**Spania:** Curriculum-ul pentru grade oficiale este stabilit prin lege pentru fiecare grad și fiecare comunitate autonomă se adoptă în conformitate cu propriile sale condiții. Curriculum-ul este organizat pe modulele predate și include în mod necesar un modul de practică într-un loc de muncă. Centrele de învățământ pot avea propriile lor grade și grade oficiale. Propriile lor grade sunt finalizate cu un examen intern, în timp ce pentru a primi o diplomă oficială, absolventul trebuie să treacă examenele oficiale. Competențele educaționale și modulele sunt detaliate în decretele regale respective, prin care se stabilește gradul și ordinele Ministerului privind fiecare curriculum.

### **3. Cum sunt finanțate școlile profesionale de catering private? (fonduri, taxe, donație, etc.)**

**Franța:** liceele profesionale private, care au un acord cu Ministerul Educației sunt finanțate în principal din fonduri publice (personalul este plătit de către stat) și din taxele părinților. În Franța educația adulților este o piață și furnizorii de formare fie publice, cum ar fi rețeaua GRETA sau private sunt în concurență pentru contracte în principal din regiune sau din FAFIH (taxa de recalificare personal).

Centre de ucenicie, entități private sau departamente de licee profesionale, sunt finanțate de regiune după cum s-a menționat mai înainte și de taxa de învățământ care este acordată de către întreprinderi la centrul pe care doresc să-l susțină voluntar. Entitățile publice, cum ar fi liceele profesionale pot primi, de asemenea, această taxă specifică întreprinderilor.

**Italia:** O mare parte din acest tip de formare este planificată de către Regiuni sau de alte autorități publice, care finanțează proiecte prezentate de instituții sau companii private, de multe ori cu resursele Fondului Social European (FSE) de formare. Înregistrarea pentru aceste cursuri este în cea mai mare parte gratuită, multe dintre ele prevăzând o rambursare a cheltuielilor. Durata cursurilor este foarte inegală, cu un interval care poate varia de la 500 la 1600 ore. Această modificare este legată de tipul de formare.

**România:** Finanțarea instituțiilor private se face prin taxele anuale percepute studenților, dar și prin diverse donații, sponsorizări, surse externe. Începând cu anul universitar 2015-2016, statul va furniza, fără discriminare în ceea ce privește forma de organizare a educației - stat, privat sau confesionale, pe fiecare nivel de structurare a învățământului preuniversitar, finanțare de bază.

**Scotia:** Școlile private sunt finanțate printr-o varietate de surse, prin intermediul angajatorilor de recalificare a personalului, oferind certificarea necesară pentru a îndeplini cerințele statutare, prin furnizarea de programe pe termen scurt finanțate prin inițiativa Guvernului scoțian, cum ar fi programele de ucenicie moderne, Scottish Trade Union Congress și licitare pentru fonduri prin diverși finanțatori.

**Spania:** Centrele private de învățământ profesional inițial sunt finanțate de taxele de școlarizare, dar au sponsori și colaboratori sau pot aparține unui grup de hoteluri sau întreprinderi de turism care le finanțează. Școlile private pentru formarea profesională inițială sunt finanțate în principal de taxă, dar pot avea sponsori și parteneri sau aparțin unor grupuri de ospitalitate și turism care le finanțează. Școlile private sunt cofinanțate din fonduri publice, în funcție de numărul de elevi.

### **4. Există o prestare comună a planurilor de învățământ în școlile publice și în școlile profesionale private?**

**Franța:** Da, așa cum am menționat mai înainte. Centrele de ucenicie vizează diplomele Ministerului de Învățământ cât și liceele profesionale private.

**Italia:** Școlile profesionale private, oferă uneori curricula mai practică comparativ cu școlile profesionale publice (a se vedea răspunsul la întrebarea 1).

**România:** Este aceeași structură a curriculumului în școlile profesionale publice și private.

**Scotia:** Da, multe dintre programele de predare prevăzute sunt similare atât pentru organizații private cât și publice, organizațiile finanțate public tind să ofere o durată mai lungă de programe full-time finanțate prin finanțarea Consiliului Scoțian, certificatul Național și cursurile superioare de certificare naționale, în timp ce furnizorul privat tinde să ofere cursuri mai scurte și specifice pentru locul de muncă și programe de master. Atât organizațiile publice cât și cele private livrează programe moderne de ucenicie în care fondurile sunt asigurate printr-un proces de aplicare.

**Spania:** Pentru gradele oficiale, atât școlile publice cât și cele private trebuie să aibă același curriculum, prevăzute de lege. Centrele private trebuie să fie acreditate în acest scop. Școlile private pot dezvolta cursuri finalizate cu propriile lor grade, programe de specializare sau cursuri pentru profesioniștii din domeniu (în domeniul educației profesionale inițiale sau de formare profesională pentru adulți).

## **5. Cine este responsabil pentru examinare / certificare în general? Vă rugăm să diferențiați între sistemul privat și public, dacă este necesar.**

**Franța:** În general, Ministerul Educației pentru diplome și Ministerul Muncii pentru "titres professionnels". Cele mai multe dintre calificările livrate sunt de Ministerul Educației (nivelul PAC 3 EQF și baccalauréat professionnel nivelul 4 și Brevet de technicien Supérieur nivelul 5 EQF). Alte calificări care sunt în mare minoritate sunt în mâinile entităților publice sau private, uneori: ele sunt înregistrate în RNCP și sunt foarte puține la număr. FAFIH oferă, de asemenea, unele calificări numite comerciale ("titruri de branche").

**Italia:** Examinarea de stat a cursului publice de studiu al învățământului secundar (până în 1997 numit examen de maturitate, iar acum cunoscut doar ca examen de stat), este dovada finală care încheie cursul de studiu în liceu. Cei care-l trec, obțin o diplomă de liceu care este necesară pentru a avea acces la mai multe domenii profesionale universitate. Acest tip de examen poate fi luat de către toți elevii care au participat la orice curs de gimnaziu, gradul doi de cinci ani.

**România:** Nu există diferențe între școli profesionale, publice sau private cu privire la examen. Ministerul Educației Naționale este responsabil pentru examinare.

Examinarea este legal bazată pe: Metodologia de organizare și desfășurare a examenelor de certificare a absolvenților din învățământul profesional și tehnic. Fiecare instituție trebuie să aibă în sistemul de asigurare a calității, procedura operațională: examenele de certificare pentru calificarea profesională a absolvenților de formare profesională și tehnică.

**Scotia:** În sectorul public certificarea este furnizată prin intermediul Autorității scoțiene de calificare (SQA și SVQ) sau organismul de certificare City in Guilds, împreună cu angajatorul privat și certificatul cerințelor statutare acordate de Skills Sectors. Sectorul privat tinde să se concentreze mai mult pe furnizarea SVQ / NQV împreună cu certificarea condusă de angajator sau statuar, care poate oferi o sursă specifică de venit.

**Spania:** Centrele propriu-zise sunt responsabile pentru examinare / certificare. Centrele private pot avea propriile lor examene, dar în scopul de a obține o diplomă oficială, trebuie să treacă examenele oficiale care sunt organizate în fiecare comunitate autonomă.





## **6. Există cerințe specifice în ceea ce privește formarea cadrelor didactice, în ceea ce privește educația formală teoretică și experiența practică în cadrul sectorului hotelier / catering?**

**Franța:** Da, în sectorul public și privat, care are un acord cu Ministerul Educației și centrele de ucenicie, profesorii trebuie să fie instruiți, recrutați la nivel de master (7 EQF). Sunt două etape pentru acreditare: ei trebuie să ia parte la concursul național, ori de câte ori are loc, devin stagiați pentru un an, până când sunt calificați, devenind funcționari publici în sectorul public.

**Italia:** profesorul / instructorul trebuie să dețină calificările necesare de formator pentru a evalua competențele stagiarului. Cadrele didactice din acest domeniu sunt de obicei profesioniști cu experiență dovedită în sectorul turismului, care adoptă o metodă de predare concretă cu privire la subiectele abordate în diverse cursuri. Ei pot fi profesioniști în domeniul turismului și lanțuri hoteliere, ghiduri turistice experți, profesori de limbi străine tehnice (în special engleză, germană, spaniolă, franceză și rusă), consultanți la diverse companii de turism, hoteliere, istorice, manageri congrese, cercetători, directori executivi de agenții de turism, web designeri, jurnaliști, chelneri cu experiență la restaurante, recepționeri, agenți rezervare și de recepție, manageri ai companiilor alimentare și a băuturilor, managerii de restaurante, manageri generali de companii de turism, manageri executivi, manageri de venituri și rezervare, manageri spa.

**România:** În România, în ambele sectoare profesorul / instructorul trebuie să dețină calificările necesare de formator pentru a evalua competențele stagiarului. Cadrele didactice din acest domeniu sunt de obicei profesioniști care adoptă o metodă de predare concretă privind subiectele abordate în diverse cursuri.

**Scotia:** Da, în sectorul public, profesorul trebuie să fie profesor instruit și să aibă nivelul de pregătire și industrial corespunzător. În sectorul privat formatorii trebuie să aibă experiență industrială corespunzătoare. În ambele sectoare profesorul / instructorul trebuie să dețină calificările necesare de formator pentru a evalua competențele stagiarului.

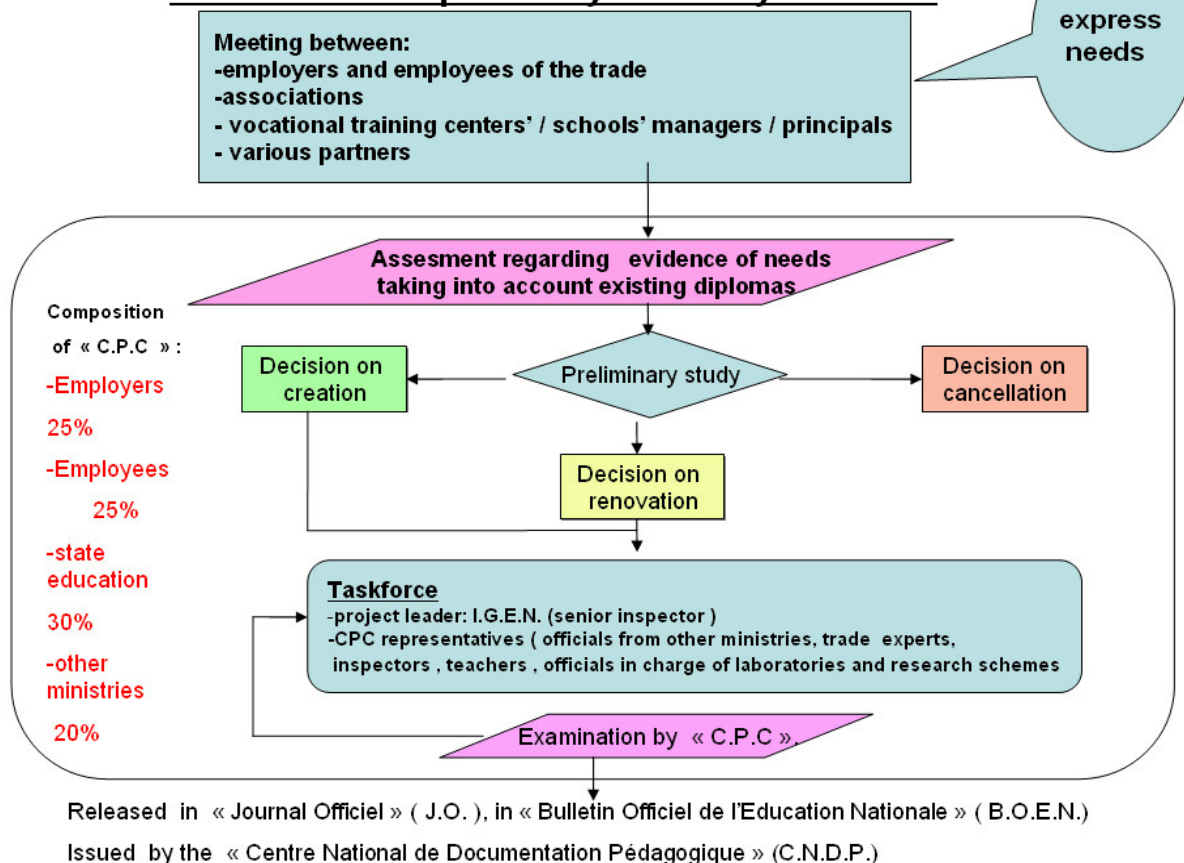
**Spania:** Pentru gradele oficiale, profesorii trebuie să fie parte a Corpului Profesorat din Învățământul Secundar (Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria), corp de specialiști în formare profesională (Cuerpo de Técnicos de FP), Corpul de titulari ai profesorilor de educație secundară (Cuerpo de Catedráticos de Enseñanza Secundaria) sau să posede titluri echivalente învățământului superior (diplomă de licență, inginer, tehnician superior, tehnician specialist etc.), potrivit legii.

## **7. Cum se desfășoară procesul de actualizare a portofoliului / cadrului de învățământ de specializări din învățământul profesional de catering?**

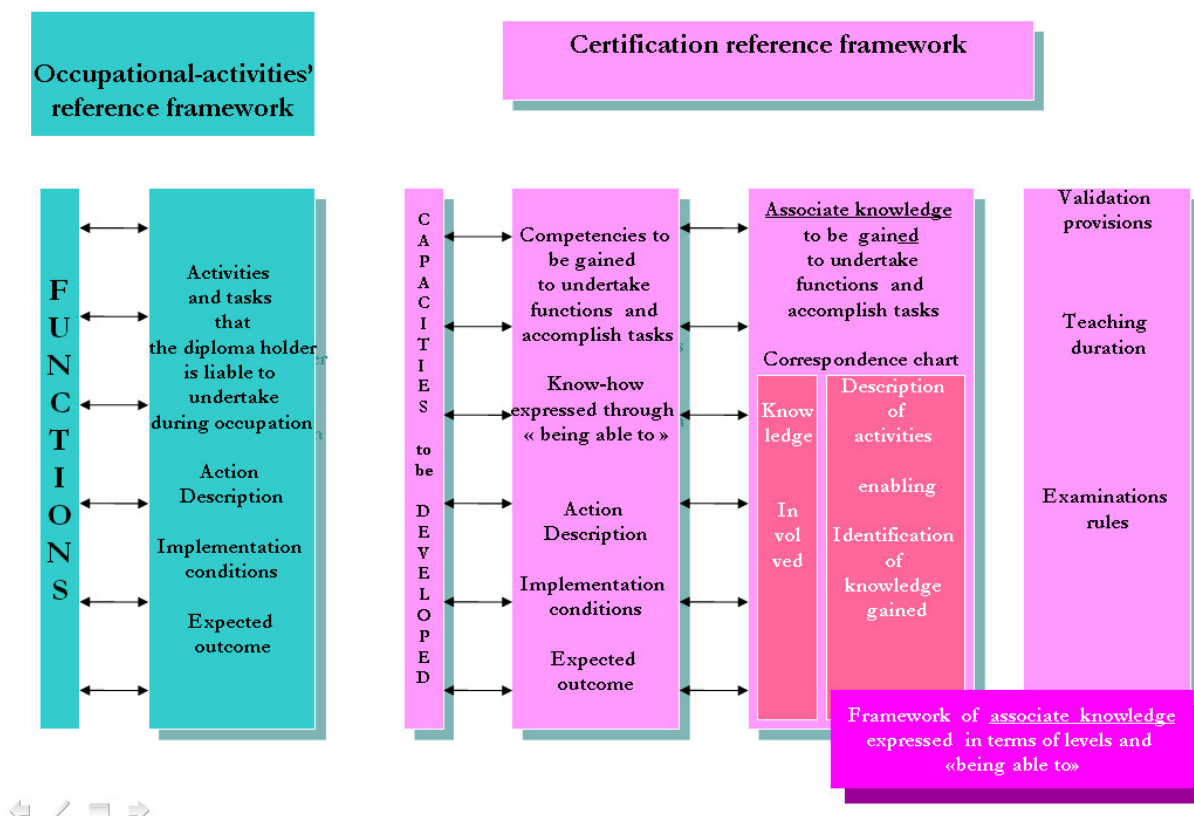
**Franța:** Diplomele Ministerului de Învățământ sunt create printr-un proces complex, cu reprezentanții meșteșugului și Ministerul de Învățământ (a se vedea anexele).

Curricula profesională este numită "référentiels de diplômes" și se bazează pe analiza performanțelor profesionale a competențelor, abilităților, cunoștințelor întreprinse de angajații meșteșugului.

## Setting up a vocational reference-framework for a vocational diploma syllabus by the CPC



## Typical structure of a reference-framework for a vocational diploma syllabus





**Italia:** Organismul responsabil pentru actualizarea portofoliului / cadrului educațional al instituțiilor de învățământ superior publice de catering este Skills Commission din cadrul Ministerului Educației. Pentru a deveni "școli de inovare teritorială" reale, instituțiilor de învățământ superior trebuie să aplice formarea profesională continuă, să încrajeze abilitățile de auto-învățare, munca în echipă și învățarea pe tot parcursul vieții. În drumul lor, este esențial să sporească contribuția științei și tehnologiei în acumularea de cunoștințe, care să respecte rigoarea, onestitatea intelectuală, libertatea de gândire, creativitatea, colaborarea, valorile fundamentale pentru construirea unei societate deschise și democratice. Pentru formarea profesională la nivel regional, o Comisie din Regiune va fi responsabilă de actualizarea programelor.

**România:** În România, Ministerul Educației Naționale este organul responsabil pentru aprobarea de noi cursuri pentru portofoliul de reînnoire al instituțiilor de învățământ profesional, pe baza documentației depuse de aceste instituții de învățământ. Se practică studiul de evaluare pentru introducerea de noi specializări, prin chestionare completate de studenții anilor terminali. Acest organism elaborează standardele de formare profesională, planuri-cadru de învățământ și curricula.

**Scotia:** În Scoția / Marea Britanie există sectoare de calificare, cum ar fi *The Scotland Food and Drink Skills Academy* și *The Sector Skills Council for Hospitality*, acesta fiind sectorul calificărilor în domeniul hotelier, sport și turism. Acesta își propune să ofere informații pe piața muncii, să informeze dezvoltarea politicii competențelor în Marea Britanie și se încadrează în definiția ospitalității hoteliere și serviciilor industriilor alimentare și de băuturi. În prezent, forța de muncă este, de asemenea de o calificare relativ scăzută. Doar o cincime din forța de muncă are calificare de nivelul 4 și mai sus (în comparație cu 37 la suta în întreaga economie), deși acest lucru variază în funcție de subsector. Un sfert din toate locurile de muncă vacante se dovedesc a fi greu de ocupat și 20 la sută din unități raportează lacune în domeniul competențelor (comparativ cu 13 la suta în întreaga economie), sectorul necesită o forță de muncă mai calificată și trebuie să fie puse în aplicare măsuri pentru a oferi mecanisme mai eficiente de instruire. Sectorul abordează acest cadru de învățământ.

**Spania:** cum curriculum este prevăzut de lege, modificările sunt de asemenea adoptate de lege. Împreună cu Ministerul Educației, ca fiind responsabil de educația profesională inițială, în acest proces participa patronatele din domeniul hotelier și turism, reprezentanți ai centrelor de învățământ private, sindicate. Legea prevede că "centrele de formare profesională să se bucure de autonomia pedagogică, organizatorică și economică necesară pentru dezvoltarea procesului de învățământ și adaptarea acestuia la caracteristicile concrete ale mediului socio-economic, cultural și profesional".

Competențele atât în domeniul educației, cât și în domeniul formării profesionale continue pentru adulți au fost transferate către comunitățile autonome, care au libertatea de a adapta conținutul de formare la necesitățile reale ale comunităților respective și la tendințele pieței.

## **8. Unde se desfășoară componenta practică a educației vocaționale? Instituțiile de învățământ au de obicei o infrastructură practică sau lucrează cu companii externe?**

**Franța:** La școlile / liceele profesionale orice activitate de învățământ vocațional se efectuează la companie, prin stagii obligatorii, cu o anumită durată de experiență de lucru stabilit de curriculum. Un proces specific ia în considerare activitatea de bază de învățare prin parteneriat între școala profesională și companie privind stagiul practic. Acest proces este numit "pédagogie de l'alternance" (pedagogie alternativă), care recunoaște mediul de afaceri

ca sursă de cunoștințe și furnizor competent de cunoștințe. Mentorul / tutorele companiei joacă un rol important în evaluarea stagiului care este luat în considerare în acordarea diplomei. Trebuie de remarcat faptul că noțiunea nu este pur și simplu teorie livrată la școală și practică în cadrul companiei, dar ambele componente sunt entități recunoscute care livrează întregul proces de învățare, inclusiv abilități de început și cele aprofundate.

**Italia:** Fiecare regiune are propriile norme privind stagiul care sunt în general obligatorii în timpul calificării de formare profesională. Dacă luăm în considerare educația vocațională, școlile de învățământ secundar de stat profesionale de ospitalitate și catering se conformează regulilor stabilite de Ministerul Educației. Atât formarea publică cât și cea privată folosesc stagii practice de catering / bucătărie și experiența de muncă pentru stagiarilor din hoteluri, restaurante, etc pentru a obține experiența de muncă reală.

**România:** Pregătirea practică poate fi organizată atât în instituția publică de învățământ, cât și la operatorul economic / partener. Condițiile în care are loc stagiul în școli vor fi stabilite de metodologia de organizare și funcționare a educației vocaționale.

**Scoția:** Aceasta variază în cadrul sectorului; atât organizațiile publice cât și cele private folosesc formarea internă, practica la unități de catering / bucătărie și stagiatura la hoteluri, restaurante, etc pentru a obține formarea continuă.

**Spania:** Centrele au adesea propriile lor infrastructuri pentru activitățile practice, unii chiar au propriile lor restaurante. De asemenea, companiile au de multe ori acorduri cu întreprinderile din sectorul industrial pentru practica îndelungată de la sfârșitul cursurilor teoretice. Absolvenții pot căuta și propune alte companii din sector pentru componenta practică.

Conținutul curriculumului este structurat în două tipuri de module:

- Module teoretice-practice - configurat pentru dezvoltarea competențelor profesionale cerute de locuri de muncă specifice.

- Module de formare practice - care se desfășoară într-o unitate externă, de obicei prin practica în întreprinderi (de asemenea "practica la locul de muncă"). Acest tip de formare necesită atribuirea unui tutore în centrul educațional și altul la locul de muncă, precum și un plan de lucru convenit anterior și supraveghere de către ambii tutori, cu scopul de a evalua elevul la sfârșitul modulului de instruire.

## **9. Există servicii de orientare profesională / angajare / cariere disponibile pentru tineri? Cum ajung să aleagă o ocupație în domeniul turismului / hotel / restaurante?**

**Franta:** orientarea profesională este asigurată de consilierii de carieră la școală. Nu există nici o orientare specială pentru acest tip de activitate. Tinerii pot fi, de asemenea, atrași să urmeze un anumit domeniu prin participarea la evenimente organizate de către firmele de profil care recrutează personal. Domeniul suferă de o imagine proastă (condițiile de muncă, ore de lucru, etc). Emisiuni TV recente au prezentat clase de gătit Haute Cuisine, care au inspirat o mulțime de oameni să se alăture domeniului catering / gastronomie. Gastronomia profesională reprezintă doar 2% din piața, prin urmare confruntarea cu condițiile de pe piața a industriei de ospitalitate ar putea conduce la deziluzie.

**Italia:** Serviciile de orientare în carieră sunt organizate în unele instituții superioare de învățământ pe parcursul anului terminal, dar aceasta variază de la instituție la instituție.

### **România:**

Există sesiuni în școli, cum ar fi:

- uneltelor pentru plasarea forței de muncă;
- interviuri de consiliere;

- programe de orientare profesională (pentru a ajuta oamenii pentru dezvoltarea cunoașterii de sine, pentru a-i informa cu privire la posibilitățile existente și de a dezvolta abilități de management a carierei);
- testarea cu ajutorul unui software (pentru a testa opțiunile înainte de a pune în aplicare);
- programe de cautare a unui loc de muncă și de tranziție de servicii.

Furnizarea de servicii de orientare în sistemul educațional, în special la nivelul școlii, ci și în sistemul de formare, va juca un rol important pentru a se asigura că deciziile profesionale și educaționale ale tinerilor au o bază solidă, și, de asemenea, pentru a le ajuta să dezvolte abilități eficiente de management al carierei sale. În același timp, reprezintă un instrument cheie pentru institutii de invatamant si institutii de formare, în scopul de a dezvolta calitatea și furnizarea educației.

**Scotia:** orientarea în carieră este, în principal, prin consilierii de carieră de la școală, care va orienta tânărul într-o anumită direcție de formare; aceasta variază de la școală la școală. *The Skills Sector Council* evidențiază în prezent anumite cariere prin diferite pliante pentru a crește interesul în cadrul sectorului.

**Spania:** Pentru educația vocațională inițială, echipa de profesori recomandă părinților sau tutorilor legali înscrierea elevului într-un ciclu de învățământ profesional inițial.

La început cursurile includ un modul de orientare profesională și, de asemenea, un modul de competențe antreprenoriale, extinzând astfel o gamă de itinerarii de lucru pe care un absolvent le poate urma.

Pe de altă parte, orientarea profesională este, de asemenea, oferită de serviciile publice de ocupare a forței de muncă, agenții de plasare a forței de muncă și serviciile de orientare profesională pentru ocuparea forței de muncă și asistență pentru auto-ocuparea forței de muncă (*Servicios de orientación Profesional para el Empleo y Asistencia para el Autoempleo* - OPEAS), care funcționează la nivelul comunităților autonome.

## 10. Care este durata educației vocaționale în domeniul nostru de interes?

**Franța:** Durata tipică de formare care se finalizează cu diplome naționale de nivel 4 sunt de 3 ani. Această durată poate fi redusă până la un an, atunci când beneficiarii sunt persoane adulte. Acest lucru se face printr-un proces numit "reformă a traseului profesional". În trecut, cariera profesională specifică a condus la nivelul 3 de calificare printr-un curs de doi ani. Prin urmare, este nevoie de doi ani pentru a ajunge la nivelul 4 (încă doi ani după obținerea diplomei pentru nivelul 3).

**Italia:** Durata variază și poate fi: 3 ani pentru calificare vocațională și 5 ani pentru educație vocațională.

**România:** În România educația profesională durează doi sau trei ani, care va avea loc la sfârșitul clasei VIII sau IX, precum și de educație profesională secundară care este organizată după finalizarea celor 10 clase obligatorii.

**Scotia:** Durata variază din nou funcție de tipul de program educațional în care persoana participă; programul *National Certificate* poate fi de 1 an complet, iar acest lucru poate fi urmat de 1 an complet al programului *Higher National Certificate*. Ambele programe pot fi efectuate într-o perioadă mai mare de 2 ani fiecare. Un alt program principal este programul *Modern Apprenticeship*, care poate fi finanțat la nivelul 2 timp de 1 an sau la nivelul 3 pentru 3 ani, acest lucru depinzând de specificațiile angajatorului și de nivelul de angajare necesar.



**Spania:** Durata învățământului profesional pentru gradul oficial este de 2000 de ore (2 ani academici), care includ module teoretice și practice și un modul de practică la locul de muncă.

Practica presupune un minim de 12% de ore dedicate - între 300-700 de ore de formare la locul de muncă.

## Formare vocațională Sistemul

### 1. Cum este formarea vocațională de catering gestionată în cadrul sistemului național de învățământ? (formare internă, formare în cadrul companiei, etc.)

**Franța:** Formarea în domeniul de ospitalitate, este defalcată în trei tipuri de sectoare: ospătari, bucatari, lucrători hotelieri și este realizată ca orice altă formare, fie în cadrul școlii cu practica de muncă sau ucenicie. Trebuie remarcat faptul că în Franța există o separare între cariera profesională care conduce la bacalaureatul profesional cu încadrarea directă în muncă și traseul tehnologic începând cu bacalaureatul tehnic, care conduce la nivelul învățământului superior 5, numit Brevet de technician Superior (BTS).

**Italia:** formarea profesională în catering este gestionată prin formare internă și formare în companie și este realizată de *Regional Vocational Educational Colleges* sau de către un furnizor privat. Printre centrele de formare cele mai implicate în formarea profesională pentru turism, alături de centrele sau provinciile regionale, cele mai importante sunt centrele comerciale de formare (LII, ENAIP, ENFAeP, ECAP), precum și instituțiile catolice (de exemplu CIOFS, Don Milani).

**România:** În România, formarea profesională a adulților are ca principale obiective:

- a) facilitarea integrării sociale a indivizilor în concordanță cu aspirațiile lor profesionale și cu necesitățile pieței muncii;
- b) pregătirea resurselor umane capabile să contribuie la creșterea competitivității forței de muncă;
- c) actualizarea cunoștințelor și perfecționarea pregătirii profesionale în ocupația de bază, precum și în ocupații înrudite;
- d) schimbarea calificării, determinată de restructurarea economică, de mobilitatea socială sau de modificări ale capacității de muncă;
- e) însușirea unor cunoștințe avansate, metode și procedee moderne necesare pentru îndeplinirea sarcinilor de serviciu;
- f) promovarea învățării pe tot parcursul vieții.

**Scotia:** Acest lucru este gestionat prin formare internă sau în cadrul companiei; aceasta poate fi realizat atât de către *Further Vocational Educational Colleges* sau de către un furnizor privat.

**Spania:** formarea vocațională pentru adulți (VT) cuprinde planuri de formare care alcătuiesc subsistemul de VT pentru ocuparea forței de muncă. Principalele linii de acțiune sunt următoarele:

- a) Formarea cererii (de muncă) - solicitate de companii pentru lucrătorii proprii și rambursate de la contribuțiile *Social Security* (SS).

b) Formarea ofertei (de muncă) - cu planuri de formare pentru lucrători, fie salariați sau șomeri, prin diverse inițiative.

c) Formarea combinată cu ocuparea forței de muncă

- Școli atelier (escuelas–taller) și școli de meserii (casas de oficios).
- Ateliere de muncă.
- Contracte de formare.

d) Activități complementare: acțiuni de sprijin și de însoțire, având ca scop să îmbunătățească eficiența sub-sistemului.

Principalul actor este Serviciul Public de Ocupare de Stat (Servicio Público de Empleo Estatal - SEPE) care, împreună cu Centrele Naționale de Referință (Centros de Referencia Nacional), concepe și actualizează certificatele de calificare și elaborează ghiduri didactice pentru predare și evaluare.

## **2. Vă rugăm să menționați unitățile care sunt implicate în acest tip de formare profesională?**

**Franța:** Principalele părți interesate sunt: liceele profesionale tipice, echipele de management și de formare profesională, reprezentanții comerciali, tutorii de plasament de muncă (maîtres de etape) sau consilieri de învățământ profesional (conseillers de l'enseignement technologique), care participă la oferirea finală diplomelor.

**Italia:** Regiunile sau alte autorități publice sau sindicatele și instituțiile catolice. În unele cazuri, cursurile private, sunt finanțate de Fondul Social European. Colaborarea cu industria turismului, atât pentru activitățile de predare și de stagiatură sunt foarte apropiate în acest domeniu.

**România:** Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC) a fost stabilită în conformitate cu Legea educației naționale nr. 1/2011 și se organizează și funcționează ca instituție publică cu personalitate juridică, organ de specialitate coordonat de Ministerul Educației Naționale.

Misiunea sa este de a asigura cadrul general pentru realizarea formării profesionale continue și dezvoltării abilităților necesare pentru susținerea unei resurse umane competitive, capabile să funcționeze eficient în societatea de astăzi și o comunitate a cunoștințelor. Prin legislația de formare a adulților din România au fost puse în aplicare principiile de bază europene privind calificările, transparența și recunoașterea competențelor și calificărilor, indiferent de contextul de învățare în care au fost dobândite - formale, non-formale sau informale.

Pe site-ul ANC [www.anc.edu.ro](http://www.anc.edu.ro) există o bază de date electronică a RNFFPA - Registrul Național al Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților, unde se pot găsi toți furnizorii de formare (nume, adresa, codul fiscal, statutul juridic, nume de program de formare aprobat, autorizarea și valabilitatea). Actorii care sunt implicați în acest tip de formare profesională sunt: companii private, asociații, AJOFM (asociații județene de ocupare a forței de muncă), centre culturale, fundații, birouri județene de consultanță, care ajută companiile, etc.

**Scotia:** Principalele unități sunt: *Skills Sector Council, the Scottish Education Authority, the Scottish Qualification Authority, the Scottish Funding Council City and Guilds, Skills Development Scotland și the Employers federation.*

**Spania:** Acest tip de formare este în coordonarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, în colaborare cu Ministerul Educației și alte ministere care supraveghează sectorul. În domeniul formării cererii, unitățile principale sunt întreprinderile care solicită formarea profesională pentru proprii angajați. Formarea poate avea loc în întreprinderea în cauză sau poate avea loc

într-un centru de formare. În domeniul formării ofertei, principalele unități sunt partenerii sociali, administrațiile publice, sociale și entitățile private care colaborează în vederea organizării ofertei de formare. Această ofertă poate fi subvenționată sau nu, în funcție de acordurile și memorandumurile existente.

### **3. Există vreo cooperare între furnizorii de formare și companii? Vă rugăm să explicați.**

**Franța:** Așa cum am menționat mai înainte nu există nici o livrare de calificare, fără stagii efectuate în companii partenere.

**Italia:** Toate programele profesionale de învățământ conțin un stagiu în cadrul unei companii, deoarece este obligatoriu în curricula de elevi, precum și pentru furnizorii privați de formare.

**România:** Furnizorii de formare au de obicei contracte cu întreprinderile pentru perioade de practică la sfârșitul cursurilor. Perioadele de practică nu sunt remunerate, dar furnizorul este remunerat pe durata perioadei de practică, specificate în contract.

**Scoția:** Da, ca parte a planurilor de instruire a Guvernului scoțian, aproape toate programele de educație profesională conțin un element de formare în cadrul unei companii, precum și livrarea profesională standard în cadrul colegiilor sau a furnizorilor de formare privați. O unitate importantă în domeniul formării vocaționale de catering este *Skills Development Scotland* (un organism de finanțare națională). În cadrul programului de finanțare a acestei unități este obligatorie existența formării în cadrul companiei și, prin urmare cooperare este o necesitate între furnizori și companii.

**Spania:** Centrele VT au de obicei contracte cu întreprinderile pentru perioade de practică la sfârșitul cursurilor. Studenții pot avea opțiunea (și acest lucru se întâmplă adesea) să continue să lucreze în aceste societăți după curs. Perioadele de practică nu sunt remunerate. Companiile, prin asociații sectoriale și centre de VT cu care au semnat acorduri de practică contribuie la elaborarea conținutului de curs propriu certificărilor, într-un proces care necesită adaptare la nevoile de muncă ale întreprinderilor. De asemenea, centrele de formare organizează târguri de locuri de muncă în cazul în care întreprinderile pot face publicitate la locurile de muncă vacante.

### **4. Vă rugăm să descrieți în perioada de timp (perioada de formare) pentru formarea profesională de nivel EQF 3.**

**Franța:** EQF 3 este greu de obținut acum ca atare, numai pentru persoane cu nevoi speciale: sau cariera adulților (de multe ori persoane în căutarea unui loc de muncă). Durata normală este de 2 ani, care poate fi scurtată pentru adulți. Astăzi perioada generală este de 3 ani care conduce la Baccalauréat professionnels (nivel 4 EQF).

**Italia:** Nivelul EQF 3 este echivalent cu trei ani de formare în cadrul centrului de formare profesională pentru a obține o calificare profesională, inclusiv activități practice și stagiu obligatoriu.

**România:** Durata minimă a programului de formare, exprimat în ore de pregătire pentru instruirea teoretică și practică, pentru care se eliberează certificatul de calificare profesională, corespunzător nivelului de calificare, este:

- a) 360 ore pentru nivelul 1 de calificare (teorie 120 ore, 240 ore practică);



- b) 720 ore pentru nivelul 2 de calificare (teorie 240 ore, 480 ore practica);
- c) 1080 ore pentru nivelul 3 de calificare (teorie 360 ore, 720 ore practică).

Pentru procesul de evaluare a competențelor profesionale, perioada de examinare este de până la o lună.

**Scotia:** Nivelul EQF 3 este echivalent cu nivelul de SCQF 5, ceea ce va necesita aproximativ 1 an de formare în cadrul colegiului. Aceasta reprezintă 12 unități de instruire SQA cu o durată de 40 ore fiecare, totalizând 480 ore de formare, inclusiv lucrări practice.

**Spania:** Nivelul EQF 3 este în Spania echivalentul nivelului 2 (tehnician nivel mediu - técnico medio) în Catalogul Național de Competențe Oficiale (Catálogo Nacional de Competencias Oficiales - CNCO).

Titlurile sunt atestate printr-un certificat de calificare (certificado de profesionalidad). Certificatele de calificare oferă acreditare unităților de competență care formează o calificare în domeniul VT pentru ocuparea forței de muncă. Unitățile de competență sunt definite în Catalogul Național de Competențe Oficiale (CNCO) și certificatele sunt revizuite de fiecare dată când se acordă calificările de către unitățile de competență.

Aceste actualizări sunt în responsabilitatea Institutului Național al Calificărilor (Instituto Nacional de Cualificaciones - INCUAL). Certificatele de calificare sunt emise de SEPE și autoritățile competente ale fiecărei comunități autonome.

Perioadele de formare, în scopul de a primi certificate de calificare de nivelul 2 (echivalentul nivelului EQF 3), în zona de interes a proiectului "Green Apron" sunt următoarele:

Calificarea: gătit (Cocina, HOTR0408)

Durată: 730 ore

Ore pentru modulul practic la locul de muncă: 80 ore

Ore pentru certificatul de calificare: 810 ore

Calificarea: cofetărie (repostería, HOTR0509)

Durată: 420 ore

Ore pentru modulul practic la locul de muncă: 80 ore

Ore pentru certificatul de calificare: 500 ore

## **5. Cum este formarea profesională de catering gestionată în practică?**

(În cazul în care formarea este realizată în școala profesională; Cum se informează elevii despre companiile care oferă stagii? Cum aplică studenții pentru încadrarea în întreprinderi (cerințe, examen de admitere, etc.) Există vreo compensație monetară pentru elevi? Există un certificat de participare după ce a participat la formare? Sunt companiei – care oferă cadrul necesar formării - recompensat într-un oarecare mod? etc ...)

**Franta:** Ucenicii fac parte din personalul companiei și primesc un salariu al cărei cuantum este obligatoriu. Companiile obțin compensații pentru aceasta.

Dacă este în cadrul școlii, după cum s-a menționat deja, stagii sunt obligatorii (20 săptămâni într-un curs de doi ani). Elevilor li se cere în majoritatea cazurilor să-și găsească

propriile destinații de realizare a practicii de formare, ca un exercițiu de căutare a locului de muncă. Cu toate acestea, liceele dezvoltă propriile sisteme de plasament prin parteneriat cu întreprinderile, ceea ce înseamnă că fiecare liceu are un potențial de plasare disponibil. Hrana și transportul sunt decontate pentru stagiar, în conformitate cu decizia luată de consiliul școlii (Conseil d'administration). Compensarea se acordă cursanților pentru stagii mai mari de două luni efectuate legat. Acest lucru nu poate fi considerat o compensare adecvată. Aceasta se întâmplă rar în VET (Formarea Vocațional Educațională), deoarece perioada de practică la locurile de muncă este de obicei de o luna.

**Italia:** Colaborarea cu firmele care ofera stagii este foarte frecventă și organizată de către personalul școlii pentru a asigura stagii. Tutorii studenților iau legătura cu companiile pentru efectuarea stagiilor și asociază elevul cu anumite companii conform cu aptitudinile sale. Studenții nu primesc nicio compensație monetară; o altă situație este cea a cursurilor FSE, unde se acordă o subvenție doar pentru șomeri.

Există un certificat valoros care se acordă după participarea la formare, numit „calificare profesională în catering” eliberat de furnizorul de formare, care este, de obicei, certificat de Regione. Companiile care oferă stagii nu primesc bani, dar nici nu au costuri, deoarece toate cheluielile sunt în responsabilitatea școlii.

**România:** În România, elevii se informează despre companiile care oferă stagii de practică în anunțuri publice, mass-media locală, Târguri ale Locurilor de Muncă și Internet. Elevii trimit Curriculum Vitae și așteaptă să fi contactați de angajator. De obicei, elevii participă la un prim interviu de angajare, după care, în cazul în care sunt selectați, urmează alte două interviuri înainte de angajare. La unele firme angajatoare, studentul sta o perioadă de probă de 3 luni, după care este semnat contractul individual de muncă pe o perioadă determinată, de obicei șase luni. Pentru avansarea în domeniu, elevul este supus examinării. După această perioadă, el poate semna un nou contract de muncă pe o perioadă determinată. Nu există nici o compensație monetară pentru studenții care găsesc locul de efectuare a practicii și nici pentru companiile care oferă aceste locuri.

**Scotia:** În colegii, potențialii cursanți aplica pentru un loc de formare de nivel NC 5, cererea fiind de obicei mai mare decât locurile disponibile; Prin urmare, stagiarii, sunt în mod normal intervievați înainte de asigurarea unui loc. Colegiul are o echipa de suport împreună cu o echipă la locul de muncă, care vor completa experiența de muncă pentru stagiarii colegiului. Aceasta, în mod normal poate conduce stagiarul la asigurarea unei poziții în cadrul companiei ca ucenic și să fie ulterior angajat cu normă întreagă. În timpul formării inițiale, stagiarul i se va asigura o bursă de colegiu pentru finantarea programului de 1 an cu normă întreagă. Modelul moderna de ucenicie permite asigure unui loc de muncă cursantului, angajatorul plătind acestuia un salariu, iar Guvernul asigura fondurile pentru a instruirea necesară la nivelul SVQ 2 și 3. Certificatul câștigat de cursanți este un premiu recunoscut la nivel national si are o valoare în întreaga Marea Britanie.

**Spania:** Centrele VET pentru adulți au adesea contracte cu companii din sector cu scopul de a plasa studenții pentru practica. Studenții pot propune, de asemenea, alte companii pentru componenta practică. Acest lucru se întâmplă în cazul în care centrele de formare profesională se diferențiază de alte unități, deoarece acestea nu încheie acorduri cu companiile, primind propunerile direct din partea elevilor.

Pentru a putea efectua practica, studentul trebuie să fi luat examenele finale ale modulelor teoretice. Elevii pot primi, de asemenea, burse pentru nevoi zilnice și decontarea transportului. La sfârșitul cursurilor practice, centrul de formare eliberează certificate corespunzătoare pentru fiecare tip de curs (certificat de calificare sau un certificat specific furnizorului de formare). Companiile primesc remunerații de la centrele VET pentru fiecare elev aflat în practică. Pentru a plasa elevii, centrele VET organizează adesea târguri de locuri de muncă on-line, în care companiile anunță locurile de muncă vacante.

## **6. Învățământ. Cine este responsabil pentru menținerea curriculumului la zi (actualizare)? (Conținut)**

**Franța:** curriculum național de învățământ este sub autoritatea CPC (commission professionnelle consultative), (Graficul RE) compus din experți, Ministerul Educației și reprezentanții companiilor. Ei sunt responsabili de crearea, revizuirea, anularea diplomelor.

**Italia:** curriculum este actualizat de către o comisie de reexaminare din cadrul Regiunii, care face modificările necesare în conformitate cu cerințele pieței forței de muncă și pentru a asigura calificări valide.

**România:** În România, furnizorii de formare sunt responsabili pentru actualizarea programei de învățământ printr-o echipă de revizuire a curriculumului care face modificările necesare, pentru a asigura calificări valide.

**Scoția:** Cele mai multe organizații educaționale au o echipă de revizuire a curriculumului care va respecta instrucțiunile date de *The Skill Sector Council* și *The Scottish Qualification Authority*. Acestea vor efectua modificările necesare la curriculum pentru a asigura calificări valide.

**Spania:** Centrele VET, împreună cu asociațiile patronale, syndicatele și SEPE sunt cei care propun noi versiuni și care solicită modificări în actele normative care definesc gradele / titlurile oficiale.

## **7. Care este metodologia de dezvoltare a unui nou curriculum (trebuie să urmeze un standard ocupațional, etc)?**

**Franța:** Da, orice actualizare sau noi programe trebuie să respecte standarde speciale descrise prin procesul CPC.

**Italia:** Noi curriculumuri sunt dezvoltate de regiune, dar metodologia nu este disponibilă.

**România:** Programele de formare profesională asigură dobândirea unor competențe profesionale în conformitate cu standardele ocupaționale, respectiv standardele de pregătire profesională, recunoscute la nivel național.

Standardul ocupațional, respectiv standardul de pregătire profesională, este documentul care precizează competențele profesionale necesare practicării unei ocupații, respectiv specifice unei calificări.

Furnizorii de formare profesională care solicită organizarea de programe de formare profesională în ocupații pentru care nu există standarde ocupaționale, respectiv standarde de pregătire profesională elaborează proiecte de standarde ocupaționale care se supun spre validare comitetelor sectoriale. După validarea standardelor ocupaționale de către comitetele sectoriale, acestea se supun spre aprobare Autorității Naționale pentru Calificări.

**Scoția:** Da, orice dezvoltare sau noi programe trebuie să urmeze orientarea, așa cum este prevăzut de către *The Skill Sector Council for Hospitality and Tourism* și materialele de instruire dezvoltate să respecte recomandările sectoriale.

**Spania:** Metodologia de actualizare sau de dezvoltare a unui nou curriculum implică toate instituțiile menționate la secțiunea nr 6. Există și alte moduri în care inovarea și experimentarea pot influența conținutul de formare, prin intermediul Centrului Național de Referință, organizat de sector și care variază în funcție de realitățile fiecărei comunități autonome (a se vedea secțiunea 11). Pentru titlurile oficiale și certificatele de calificare (schimbări pentru care legislația este obligatorie) ale întreprinderilor, prin asociațiile de afaceri, colectarea acestor tendințe și includerea lor în procesul mai larg de adaptare a conținutului de titluri oficiale, certificate de calificare, prin Centrele Naționale de Referință (*National Reference Centres*) sau *The General and Autonomous Training Councils* sau comitetelor sectoriale pentru fiecare domeniu.

De aici, ele pot fi adoptate și incluse în sistemul de certificare al calificărilor, ca urmare a unui dialog foarte larg și intens. În mod evident, acest proces de adaptare a curriculumului poate dura chiar ani de zile, deoarece el urmărește tendințele pe termen lung, cele care sunt confirmate ca o realitate, după depășirea etapei inițiale.

#### **8. Exista un examen separat pentru cunoștințe practice (examen teoretic vs. examen practic), după terminarea formării profesionale? Vă rugăm să detaliați.**

**Franța:** Examinarea nivelului 4 combină testarea competenței profesionale și cunoștințele asociate prin evaluarea continuă și examen final în care evaluarea stagiilor practice joacă un rol important.

**Italia:** În Formarea Vocațională elevilor li se cere întotdeauna participarea la un examen practic cu privire la cunoștințele practice învățate în timpul formării lor. Modalitatea examenului variază de la școală la școală în funcție de cererile comisiei de examinare.

**Romania:** Participanții la programele de formare profesională în România, susțin examene de absolvire la terminarea stagiilor de pregătire teoretică și practică.

Examenul de absolvire reprezintă un set de probe teoretice și practice prin care se constată dobândirea competențelor specifice programului de formare profesională, cu respectarea criteriilor de asigurare a calității.

Examenul de absolvire se susține în fața unei comisii de examinare constituite din:

- a) 2 specialiști din afara furnizorului de formare profesională;
- b) un specialist care reprezintă furnizorul de formare profesională.

La examen pot asista și reprezentanți ai beneficiarilor programelor de formare profesională.

În funcție de tipul programului și de formele de realizare a formării profesionale, furnizorul de formare profesională autorizat poate elibera următoarele tipuri de certificate:

- a) pentru cursuri de calificare sau recalificare și pentru ucenicie la locul de muncă, certificat de calificare profesională;

b) pentru cursuri și stagii de inițiere, precum și pentru cursuri și stagii de perfecționare sau de specializare, certificat de absolvire.

**Scoția:** Numai în ceea ce privește tipul de calificare oferit de furnizor, unii furnizori pot alege procedura SQA și altele procedura SVQ, ambele seturi de calificare fiind valabile, varianta SQA implicând mai mult teorie, împreună cu o parte practică, iar varianta SVQ se desfășoară în general în industrie, mai degrabă decât în cadrul unităților de învățământ.

**Spania:** Elevii pot avea acces la faza practică, după ce au trecut de examenele finale ale modulelor teoretice. Companiile certifică procesul practic și tutorele care a supervizat studenții emite o evaluare pentru fiecare dintre ele. Evaluarea perioadei de practică este o componentă a evaluării finale a studentului. Centrele private pot organiza propriile examene, dar în scopul de a primi o calificare oficială / titlu, elevii trebuie să treacă de examenele oficiale.

## **9. Descrieți nivelul de implicare al companiilor în examinare (atât la examenul teoretic, cât și la cel practic)**

**Franța:** Implicarea companiilor în examinare are loc pentru evaluarea stagiului, care este rezultatul unei discuții între mentorul întreprinderii și echipa de predare.

**Italia:** Da, un reprezentant al unei companii din domeniul turismului este implicat în examen, fiind unul dintre membrii Consiliului de examinare și el / ea oferă un punctaj la examenul practic.

**România:** În România, companiile nu sunt implicate în examenele teoretice și practice. Examenul de la sfârșitul cursurilor este în responsabilitatea furnizorului de formare profesională. În România, există un training intern oferit de angajator, numită calificare la locul de muncă.

**Scoția:** Implicarea companiei pentru examinare are loc numai în cazul în care cursantul urmează programul Modern de ucenicie – SVQ, evaluarea realizându-se la locul de muncă. Aceasta se realizează în mod normal de către evaluatorul colegiului sau evaluatorul companiei care l-a instruit.

**Spania:** Companiile nu sunt implicate în examinarea studenților, decât pentru supravegherea practica care are loc în spațiile proprii. Examenul de la sfârșitul cursurilor este în responsabilitatea centrului sau a furnizorului VT. De obicei, întreprinderile care solicită formare la centrele furnizoare de VT, ca o componentă a formării pentru cererea de forță de muncă, cer un conținut de formare adaptat la propriile nevoi.

## **10. Există principii și metode pentru asigurarea calității, standarde, organisme de atribuire?**

**Franța:** Pentru VET public sau privat, sub contract cu sistemul de educație națională, Ministerul Educației Naționale oferă garanție pentru calitatea prestărilor de predare printr-un control efectuat de către inspectorii.

**Italia:** sistemul de Acreditare al Regiunilor evaluează indicatorii care sunt legați atât de competențele profesionale (analiza nevoilor, planificarea curriculumului și evaluare, competențe de predare) și aptitudini manageriale (administrare, expertiză în rețea etc.).

Responsabilitatea pentru VET are loc la nivel național și regional. De-a lungul timpului s-a realizat descentralizarea responsabilității, astfel încât autoritățile regionale sunt în prezent responsabile pentru planificarea formării profesionale, în cadrul și în conformitate cu un set de principii generale naționale. Regiunile italiene acorda acreditare agențiilor de formare pentru formarea profesională inițială, superioară sau continuă. Pentru a obține acreditarea furnizorilor de formare următoarele criterii sunt luate în considerare: calitatea managementului, inclusiv procesul de analiza a nevoilor, a proceselor de prognoză și furnizării de servicii; structura și tehnologia organizației; responsabilitatea economică și financiară a organizației; competențe manageriale și competențele profesionale; puterea relației cu alte organizații instituționale, sociale și economice; eficiența și calitatea rezultatelor (părăsirea locurilor de muncă, angajare, etc). În fiecare an, regiunea verifică dacă agenția de formare continuă să îndeplinească criteriile. Sunt disponibile ghiduri și asistența tehnică pentru solicitanți, a fost lansat și un program de instruire pentru a îmbunătăți calitatea de management a furnizorilor de VET. Procesul de acreditare este primul pas în politica regională de asigurare a calității VET. În plus față de alte instrumente - cum ar fi sistemul regional de profiluri profesionale și stabilirea standardelor de formare - acreditarea ajută la ridicarea nivelului de calitate de predare VET. Pentru a sprijini această abordare, Regiunea diseminează cunoștințele despre abordări ale calității - în special prin sprijinirea autoevaluării și evaluării în panel - în scopul de a stabili reguli clare și o creștere strategică coerentă de asigurare a calității, inclusiv dezvoltarea unei culturi instituționale care susține calitatea.

**Romania:** În România, fiecare furnizor de formare profesională ar trebui să aibă implementat un sistem de management al calitatii conform standardelor și legislației în vigoare. Prin intermediul auditurilor interne, se poate asigura calitatea serviciilor de calificare oferite.

Un rol important îl are registrul de înregistrare a reclamațiilor clientilor, pe baza cărui furnizorul își poate îmbunătăți activitatea.

La asigurarea calitatii furnizorilor de formare profesională pot contribui rapoartele de monitorizare efectuate de către ANC.

În cei 4 ani pentru care furnizorul de formare profesională a primit autorizația, acesta este monitorizat prin:

- a) Cel puțin 3 vizite de monitorizare la un interval de cel mult 18 luni, la care se pot adăuga vizite suplimentare în cazul unor sesizări;
- b) Prin urmărirea sistematică a rezultatelor obținute de participanții la programul de formare profesională, cu ocazia evaluării finale.

**Scotia:** Da, toate calificările oferite prin intermediul unei companii sau organizații de formare este reglementată prin standarde de calitate, SQA, SVQ, SDS și Education Scotland. Dacă furnizorul de formare nu îndeplinește aceste standarde, atunci acestea nu sunt în măsură să ofere calificarea / certificarea și pierde dreptul de a oferi programul de formare.

**Spania:** Centrele care oferă cursuri de formare inițială, de formare profesională sau cursuri pentru adulți trebuie să primească acreditarea conform regulamentului fiecărei comunități autonome sau al SEPE. Există un registru de centre și furnizori de VET (Registro de Centros si Entidades de FP) la nivelul comunităților autonome. Centrele și entitățile care furnizează cursuri finalizate cu un certificat de calificare trebuie să aplice pentru acreditare.

Centrele și entitățile care oferă cursuri și specializări care se finalizează cu un certificat de calificare trebuie să aplice pentru o înregistrare. În fiecare caz, cererea este plasată la Serviciul Public de Ocupare a comunității autonome în care aceasta se bazează.

## **11. Cum se colectează datele despre noile tendințe privind competențele, abilitățile necesare în piață, astfel ca oferta de formare să se potrivească cu cererea de pe piață?**



**Franța:** Crearea unei diplome este rezultatul unui sondaj realizat în "faza de oportunitate", prin CPC. Această fază are ca scop evaluarea interesului de a crea sau actualiza diplomele în funcție de noile nevoi de competențe sau cerințele pieței. Cerințele pot fi făcute de către industrie, companii corporative, organe administrative, inspecții, sedii de învățământ.

**Italia:** deoarece formarea profesională în Italia este gestionată de Regiunea, în cadrul Departamentului pentru Educație, periodic există un comitet care se ocupă de actualizarea și colectarea de date despre competențele și abilitățile cerute de piața forței de muncă pentru a oferi formare, care să se poată potrivi bine cu cererea de pe piață.

**România:** În România, fiecare furnizor de formare profesională, face un studiu de piață a ofertelor de muncă în diferite domenii sau pe diferite specializări, își analizează resursele și își adaptează oferta de training la cerințele pieței. În România există foarte multe site-uri specializate cu anunțuri de oferte de muncă, se organizează bursa locurilor de muncă, fiecare AJOFM plasează pe site locurile de muncă vacante, și astfel furnizorul de formare profesională își poate face o idee despre cerințele pieței. Angajatorii apelează la presa locală dar și la anunțuri de oferte de muncă plasate în zonele publice.

**Scotia:** Datele sunt colectate de the Skill Sector Council, care a finalizat recent un raport complet privind starea și nevoile sectorului "Evaluarea competențelor sectoriale pentru domeniul ospitalității, turismului și sportului". Raportul evidențiază nevoile complete ale sectorului și informează Guvernul de nevoia de a aborda economia locală și sectorul ocupării forței de muncă locale.

**Spania:** Întreprinderile pot adapta sau cere conținutul formării în timpul procesului de formare a forțelor de muncă, și sunt primele interesate să includă în curriculum tendințele de pe piața muncii. Practic, aceasta este un mediu caracterizat de continuă schimbare, în funcție de nevoile clienților.

În prezent, centrele de formare acreditate și entitățile pot participa la proiectarea și planificarea sistemului VET pentru ocuparea forței de muncă, prin SEPE sau serviciile de ocupare ale fiecărei comunități autonome, provincii sau municipalități. Pe piața de VET pentru adulți există un număr mare de cursuri de specializare sau cursuri pentru specialiști, ca o reacție rapidă la tendințele dintr-un anumit sector. Fiecare sector are o diagramă sectorială (hartă sectorială) de VT, unde se pot găsi cursurile VT prevăzute într-un anumit sector. SEPE include această diagramă sectorială în catalogul său (fichero), o referință în domeniul VT pentru ocuparea forței de muncă. Pentru introducerea unui nou curs în diagramă, trebuie să solicite SEPE să includă acest conținut de formare nou în diagramă sectorială și apoi în catalogul său.



## Concluzii

Educația și formarea vocațională în Catering / Ospitalitate este oferită de sectorul public sau privat și certificatul / diploma este autorizată de către sectorul public (Ministerul Educației / Muncii sau alte organizații reprezentative ale statului).

Programa de învățare din sectorul privat, în cele mai multe cazuri sunt mai scurte, orientate practic și mai intens decât cel public. În unele țări, fondurile unităților de învățământ privat sunt susținute parțial de către stat.

Industria este implicată în special în formarea profesională, atunci când ucenicii sunt la locul de muncă a companiei. Nivel european EQF are diferite calificări echivalente la nivel național, în funcție de țară.

Curricula de învățare este definită de către organizațiile reprezentative speciale, care iau în considerare industria și cererile clienților, legislația națională și europeană, tendințele moderne în tehnologia, siguranța alimentară și de management.



Programa de formare profesională pentru bucătar șef este foarte complexă și necesită mai mult de 3-5 ani de învățare formală și alți 2-3 ani de experiență în muncă. Este nevoie de cunoștințe de prelucrare a produselor alimentare, depozitarea alimentelor, igienă, legislație sanitară, limbi străine, HACCP, management și comunicare. Pe lângă educația formală, cea informală și non-formală are, de asemenea, un rol important în formarea profesională și de multe ori nu este exprimate neapărat într-o diplomă sau calificare scrisă. Cu toate acestea, pentru angajator, ar putea fi de mai mare importanță decât diploma de educație formală.

